



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DOUWES DE JONGE ADVOCATEN

(Nederlandse versie)

Rechtsvorm

1. Douwes De Jonge Advocaten is een openbare vennootschap. De vennoten zijn natuurlijke en/of rechtspersonen. Een lijst van de vennoten wordt op verzoek toegezonden.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2. Op de dienstverlening van Douwes De Jonge Advocaten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Zij zijn in de Nederlandse en Engelse taal gesteld. In geval van geschil over inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
4. Niet alleen Douwes De Jonge Advocaten kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen maar ook alle (rechts)personen, waaronder de Stichting Beheer Derdengelden die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
5. Douwes De Jonge Advocaten is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere wijziging en/of aanvulling ontvangt de opdrachtgever tevoren schriftelijk bericht.

Aanvaarding opdracht

6. De opdrachten van cliënten worden geacht te zijn gegeven aan de openbare vennootschap Douwes De Jonge Advocaten. Dat is ook het geval indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Art. 7:404 en art 7:407 lid 2 BW blijft buiten toepassing. Iedereen die bij de uitvoering van een opdracht is ingeschakeld kan een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Declaraties

7. Verrichte werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, in rekening gebracht op basis van de bestede tijd vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief danwel - indien (nog) geen uurtarief is overeengekomen - € 250,00. De declaratie wordt vermeerderd met 6% kantoorkosten, met de kosten van derden en met de verschuldigde btw. Onder kosten van derden wordt onder meer verstaan griffierechten en verschotten, waaronder kosten van deurwaarders, deskundigen en getuigen.



8. De in rekening te brengen tarieven worden behoudens inhoudelijke tariefaanpassingen telkens met ingang van 1 januari aangepast overeenkomstig de consumentenprijsindex voor alle huishoudens over de daaraan voorafgaande periode oktober/oktober, met dien verstande dat de bedragen worden afgerond op een veelvoud van € 5,00.
9. Voor alle declaraties van Douwes De Jonge Advocaten geldt een betalingstermijn van 7 dagen. Na het verstrijken van deze termijn kan Douwes De Jonge Advocaten aanspraak maken op een vertragingsrente van 2% per maand en op 15% incassokosten.
10. Voorzover Douwes De Jonge Advocaten in een dossier werkzaamheden verricht voor verschillende cliënten zijn al deze cliënten hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit deze bepaling en alle navolgende bepalingen.
11. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is Douwes De Jonge Advocaten bevoegd haar werkzaamheden op te schorten nadat de opdrachtgever van het daartoe strekkende voornemen op de hoogte is gesteld. Douwes De Jonge Advocaten is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en aansprakelijkheid

12. Douwes De Jonge Advocaten heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze verzekering voldoet aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. Een kopie van de polis (voorwaarden) wordt op verzoek toegezonden. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een fout is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Voor fouten die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van een medewerker van Douwes De Jonge Advocaten, geldt deze beperking niet.
13. Als er een fout wordt gemaakt die tot aansprakelijkheid leidt, terwijl er geen (volledige) dekking bestaat op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van twee keer het gedeclareerde honorarium met een maximum van € 10.000,00.
14. Douwes De Jonge Advocaten zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk vooraf overleggen met de cliënt. Douwes De Jonge Advocaten is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
15. Bij het inschakelen van derden zal Douwes De Jonge Advocaten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Douwes De Jonge Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Douwes De Jonge Advocaten gaat er vanuit en bedingt zo nodig bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

16. De opdrachtgever machtigt Douwes De Jonge Advocaten, namens de opdrachtgever, beperkingen van aansprakelijkheid te aanvaarden van door Douwes De Jonge Advocaten ingeschakelde derden.
17. De opdrachtgever vrijwaart Douwes De Jonge Advocaten voor (financiële) aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daarbij inbegrepen, die betrekking hebben op door Douwes De Jonge Advocaten voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Deze verplichting tot vrijwaring geldt niet indien die aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van een medewerker van Douwes De Jonge Advocaten.
18. Veel installaties en bedrijfsprocessen zijn voor een goed functioneren of presteren afhankelijk van een juiste datumherkenning in of door ondersteunende of regulerende (computer)apparatuur of –programmatuur. Bij de datumherkenning kunnen zich fouten voordoen waardoor het goede functioneren of presteren wordt verstoord, een zogenaamde datumgerelateerde storing. Douwes De Jonge Advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die op enigerlei wijze verband houdt met een datumgerelateerde storing. Het maakt daarbij niet uit op welke plaats en onder wiens verantwoordelijkheid zo'n storing plaatsvindt. Bij de toepassing van dit artikel gelden de volgende begripsbepalingen:
- installaties: installaties, machines, vaartuigen, voertuigen, apparaten, werktuigen, (computer)systemen, en dergelijke;
 - bedrijfsprocessen: alle handmatige, gemechaniseerde of geautomatiseerde processen in of ten behoeve van de bedrijfsvoering;
 - verstoring van het goede functioneren of presteren: het geheel niet of gedeeltelijk of niet geheel overeenkomstig hun functioneren of presteren;
 - fouten bij datumherkenning: het niet, onjuist of gebrekkig herkennen, bevatten, vaststellen, verwerken, bewerken of doorgeven van een datum, tijdstip of tijdvak in en/of door enige vorm van software, hardware, microchip of (gegevens)bestand.
19. Douwes De Jonge Advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het geval dat de Stichting Beheer Dergengelden niet tot betaling aan de opdrachtgever in staat zou zijn omdat de bankinstelling waar die stichting een of meer rekeningen aanhoudt niet aan zijn verplichtingen jegens de stichting kan voldoen.
20. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor de Douwes De Jonge Advocaten werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.

Gegevensverstrekking

21. Aan de behandelende medewerker van Douwes De Jonge Advocaten wordt op voorhand toestemming verleend de gegevens van degene die gebruik maakt van de diensten van Douwes De Jonge Advocaten, voorzover nuttig en/of noodzakelijk, te verstrekken aan anderen van Douwes De Jonge Advocaten.
22. Bij de uitvoering van opdrachten verwerkt Douwes De Jonge Advocaten persoons- en andere gegevens van zowel opdrachtgevers als derden overeenkomstig haar privacy beleid (te vinden op www.ddouwesdejonge.nl). Douwes De Jonge Advocaten neemt bij de beveiliging van deze



gegevens alle zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht en treft passende technische en organisatorische maatregelen tot die beveiliging. Douwes De Jonge Advocaten is evenwel niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegde toegang tot of verlies van deze gegevens die desondanks plaatsvindt. Douwes De Jonge Advocaten is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegde toegang tot of verlies of manipulatie van deze gegevens die ontstaat bij de transmissie over of het gebruik van internet, netwerken, systemen of door derden ontwikkelde software.

Identificatie en meldingen autoriteiten

23. Douwes De Jonge Advocaten is wettelijk verplicht om de identiteit van haar opdrachtgevers en van bepaalde bij de opdrachtgever betrokken personen vast te stellen. Onder omstandigheden is Douwes De Jonge Advocaten gehouden om ongebruikelijke transacties aan de autoriteiten te melden zonder de opdrachtgever hierover te informeren.

Klachten en geschillen

24. Op geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming- en of uitvoering van de overeenkomst is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Deze is gepubliceerd op www.douwesdejonge.nl.
25. Douwes De Jonge Advocaten is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie Advocatuur te Den Haag. De cliënt heeft de gelegenheid binnen een maand nadat Douwes De Jonge Advocaten schriftelijk heeft kenbaar gemaakt een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
26. Indien de Geschillencommissie Advocatuur niet bevoegd is, zal uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter bevoegd zijn van het geschil kennis te nemen, danwel, naar keuze van Douwes De Jonge Advocaten, de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Gelderland.

Toepasselijk recht

27. Op de rechtsverhouding tussen Douwes De Jonge Advocaten en de opdrachtgever en op de rechtsverhouding tussen Douwes De Jonge Advocaten en degene die van haar diensten gebruikt maakt, is Nederlands recht van toepassing.

Versies algemene voorwaarden

28. Indien er een discrepantie bestaat tussen de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden en de Engelse versie, geldt de Nederlandse versie.